

A photograph of a hospital hallway with a blurred background, overlaid with a glowing blue ECG (heart rate) line. The text is centered in the upper half of the image.

# **Le service des Urgences**

## **Assemblée Générale des RH – Vaud**

### **26 mars 2018**

Dr O. Hugli, Médecin chef  
Secteur intrahospitalier

# Les Urgences....

A quoi sert un centre d'urgence ?

# Les Urgences

- Urgence [Larousse]:
  - *Sens général:*
    - caractère de ce qui est urgent, de ce qui ne souffre aucun retard
    - Nécessité d'agir vite
  - *En médecine:*
    - situation pathologique dans laquelle un diagnostic et un traitement doivent être réalisés très rapidement.

# Le temps en médecine

Un grand nombre de maladie guérissent spontanément.

Que le médecin par des interventions à contretemps ne s'oppose pas à cette évolution favorable et son nom sera acclamé par la reconnaissance des familles

Dr C. Fiessinger

Aphorismes sur la réussite dans la clientèle médicale

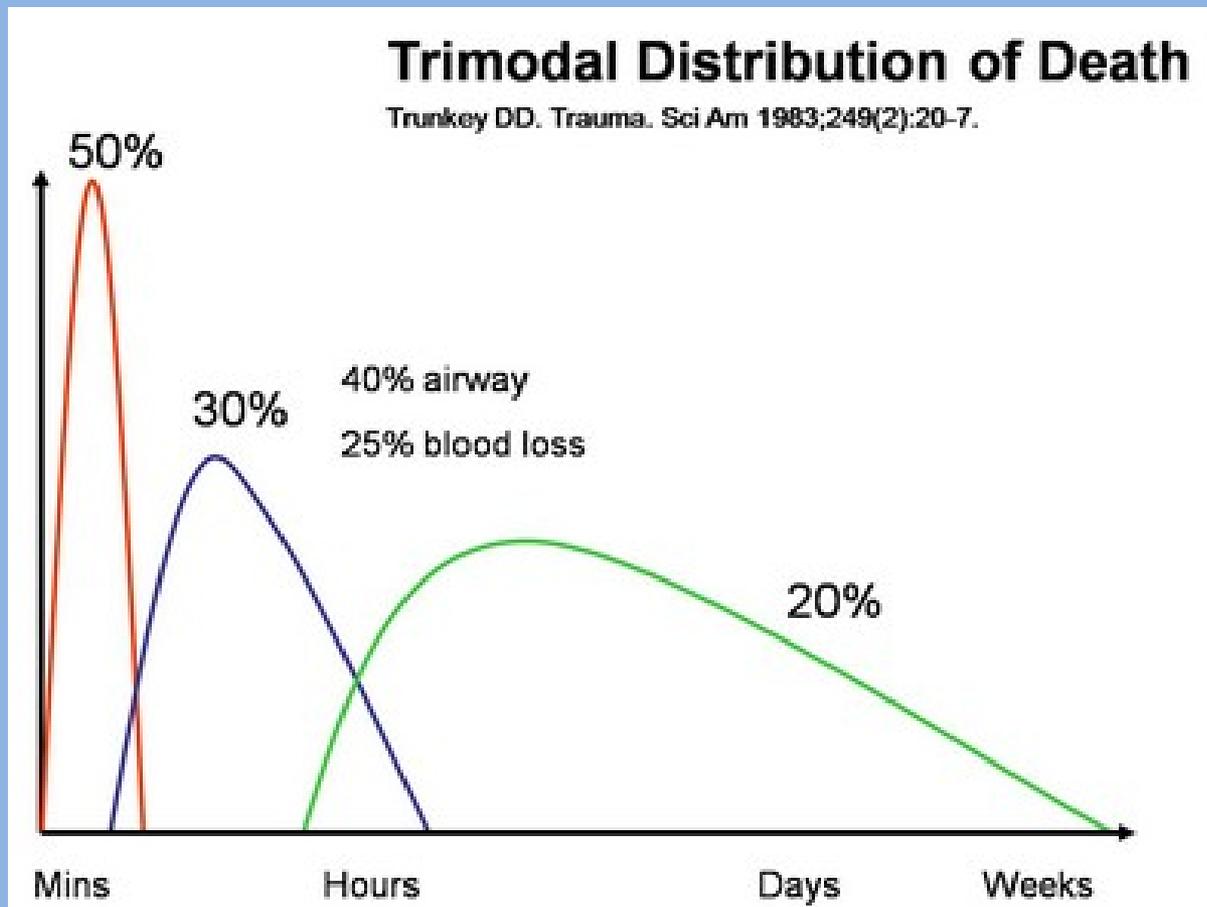
1950

# Urgence du temps



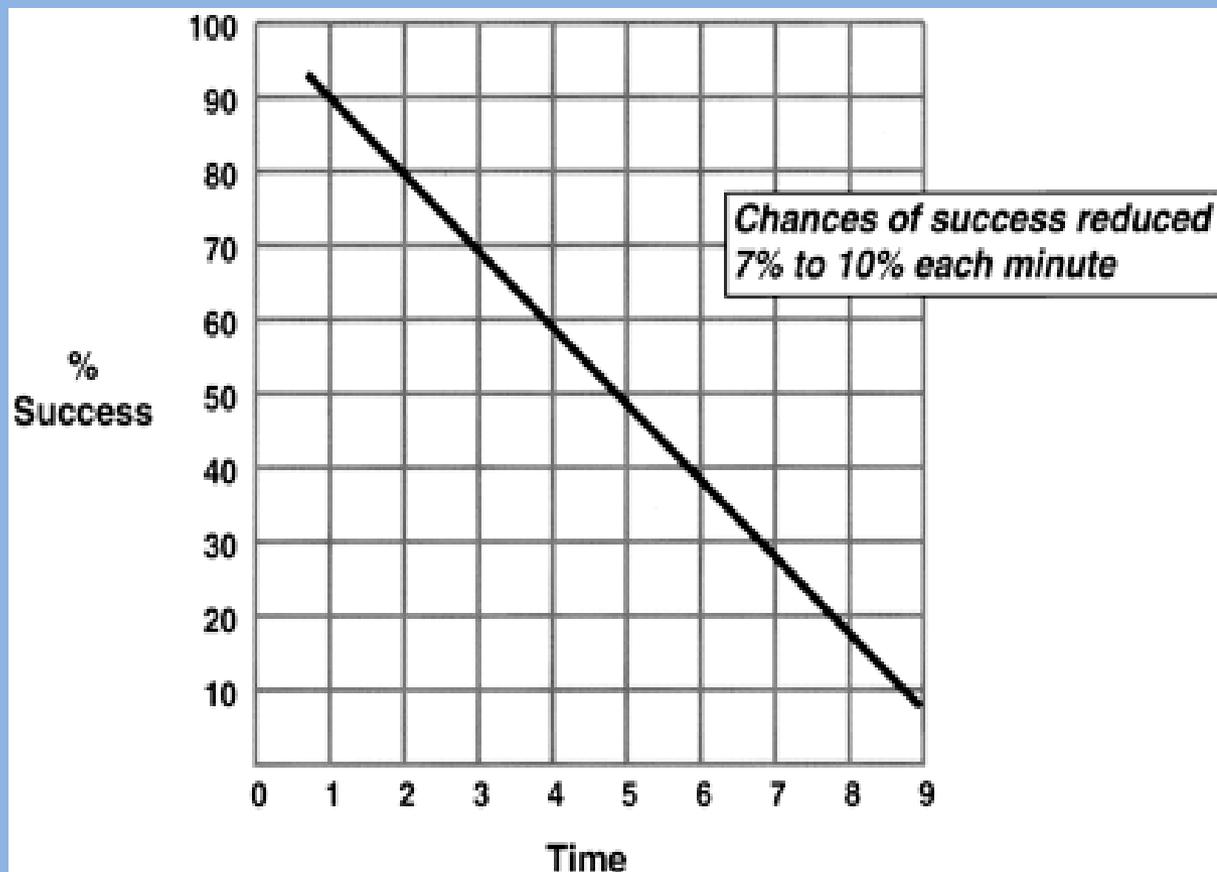
# Le temps pour le patient polytraumatisé

- Les 10 min. de platine et la « Golden Hour »

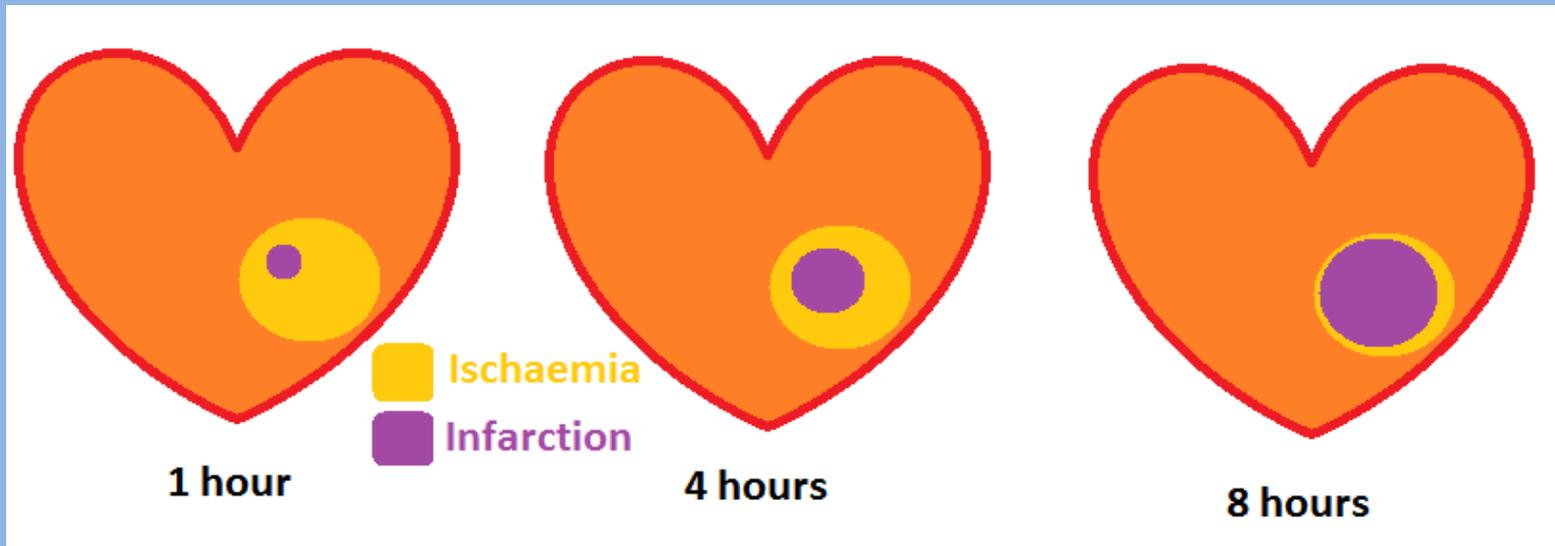


# Le temps pour le patient en arrêt cardiorespiratoire (ACR)

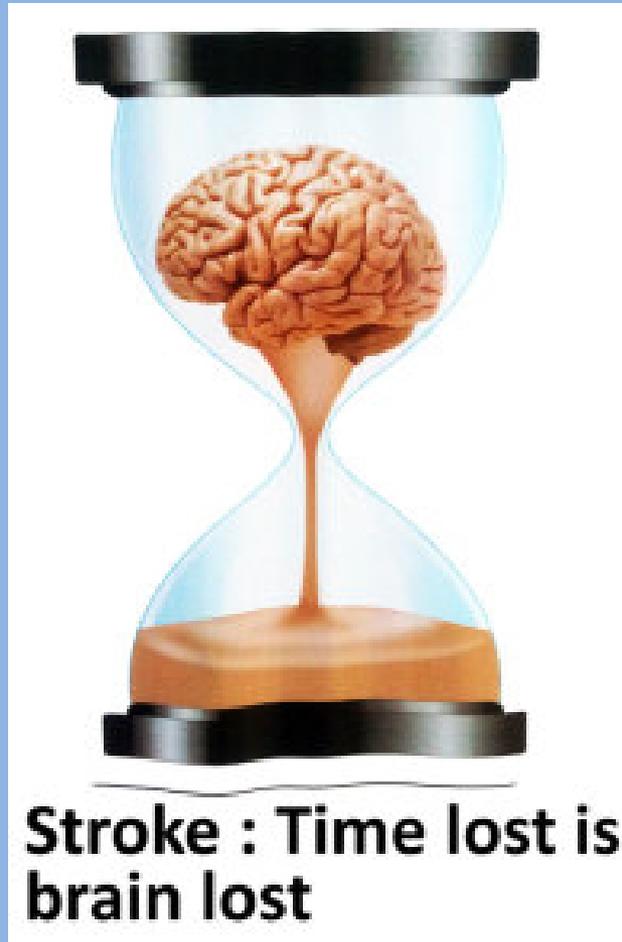
– Chance de survie lors d'ACR



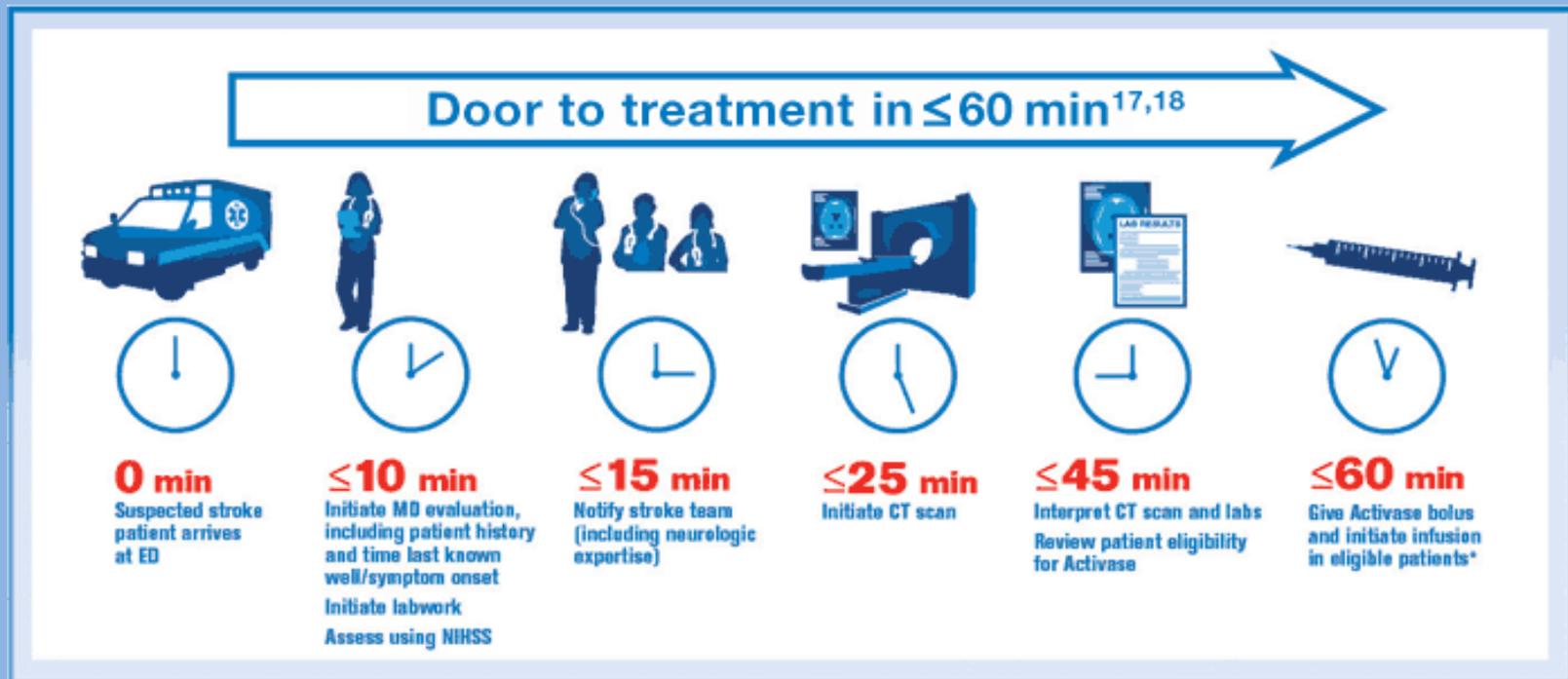
# Le temps pour le patient souffrant d'un infarctus du myocarde



# Le temps pour le patient souffrant d'un accident vasculaire cérébral



# Ne pas perdre du temps.....



# Le pourquoi de la médecine d'urgence

- ~1950: aux USA après la 2<sup>ème</sup> guerre mondiale
  - Croissance des admissions aux urgences
  - Système d'ambulance: ~ 50% constitué de compagnies de pompes funèbres.....
  - Centres d'urgences: local doté d'une infirmière qui trie et des médecins débutants
  - Appel aux spécialistes en fonction des cas ⇨ perte de temps de la prise en charge

# Médecine d'Urgence

- Spécialité médicale dédiée au diagnostic et au traitement de maladies ou de blessures **imprévues**.
- Sa pratique comprend l'évaluation initiale, le diagnostic, le traitement et l'orientation de tout patient nécessitant des soins **rapides** tant médicaux, chirurgicaux, que psychiatriques

Définition adaptée de la définition officielle de  
l'American College of Emergency Physicians

Brian J. Zink, MD

---

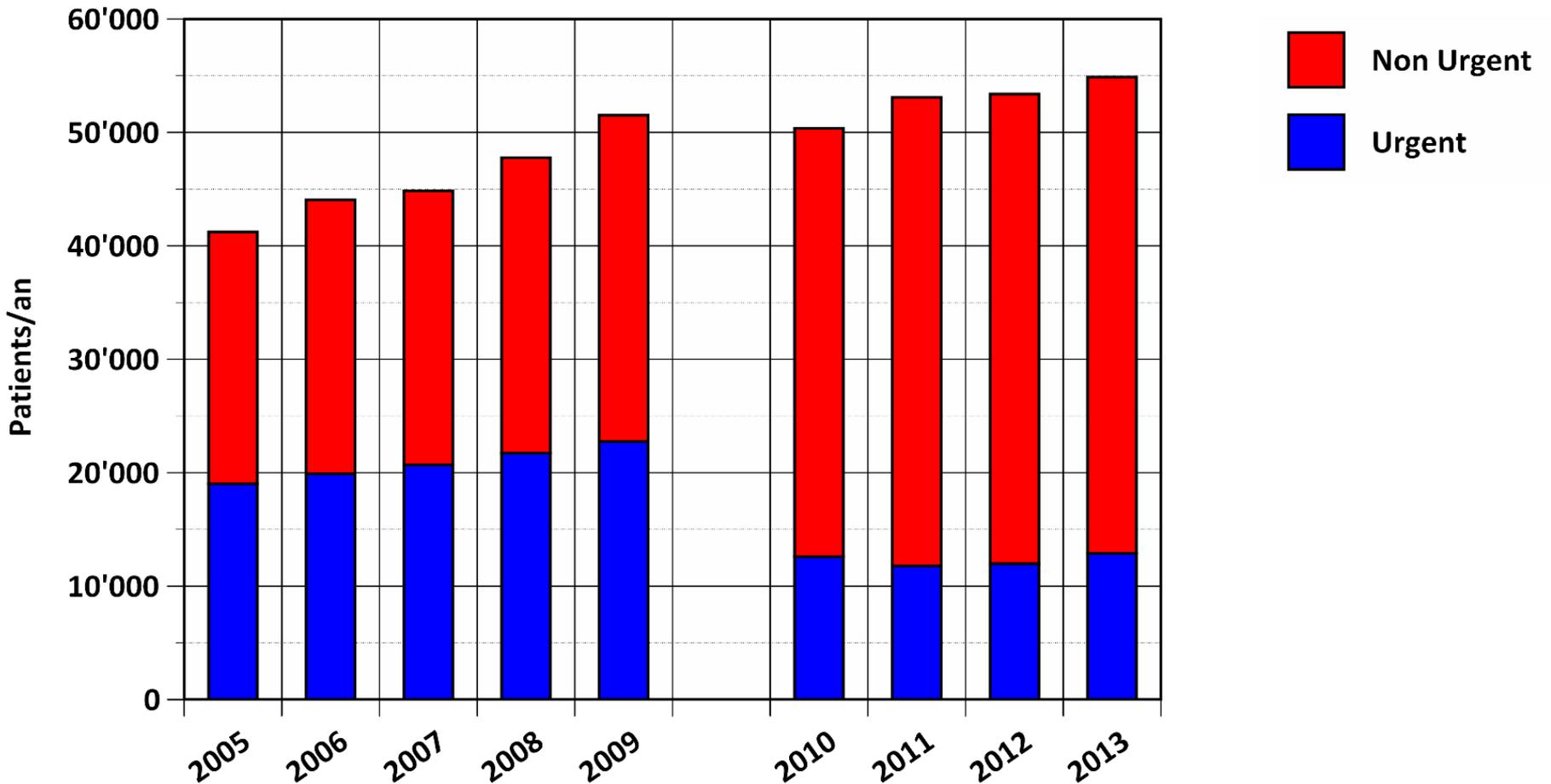
Anyone,  
Anything,  
Anytime

---

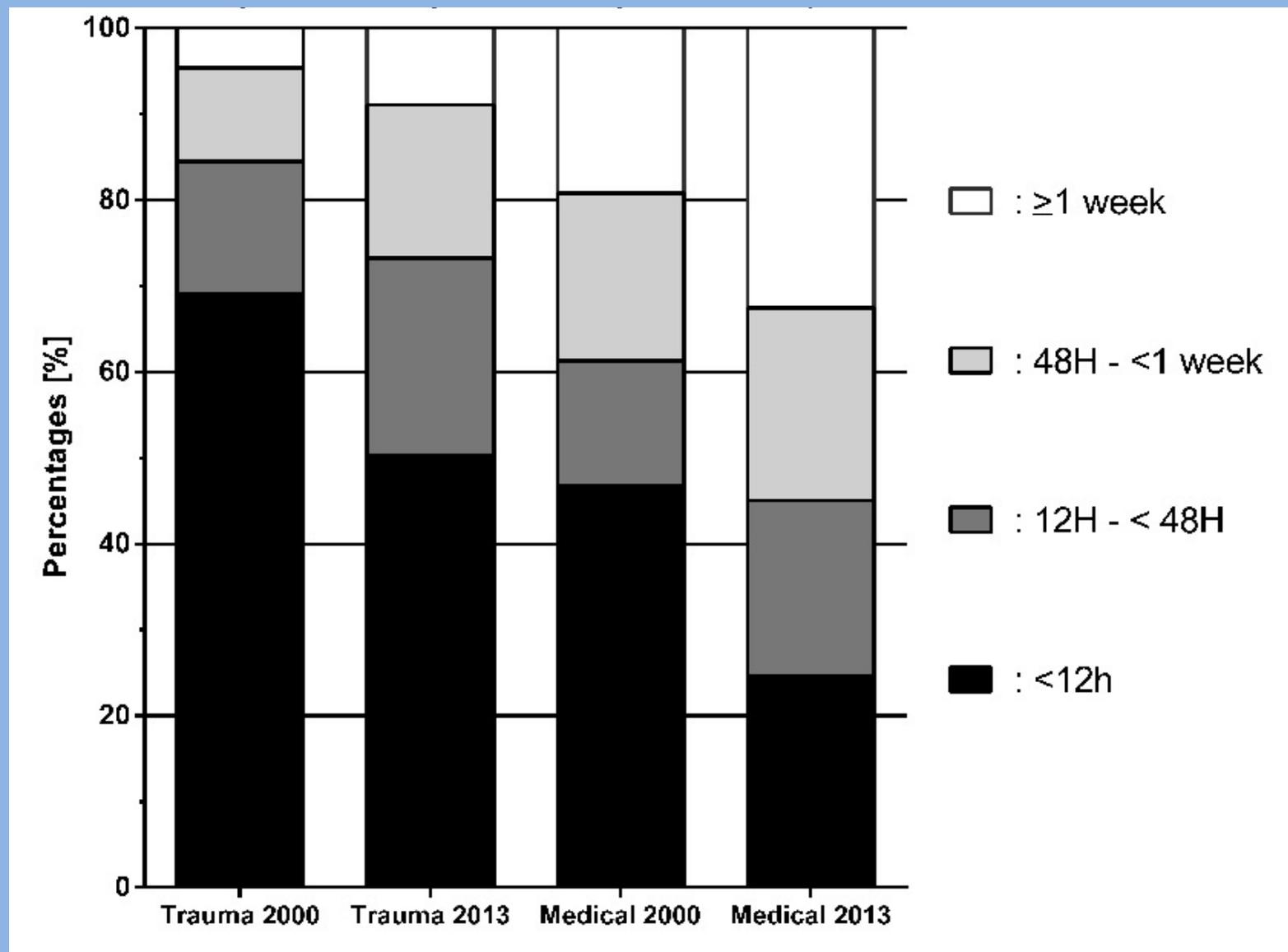
*A History of Emergency Medicine*

# Patients aux urgences = Patients urgents ?

- Etude aux urgences du CHUV en 2013

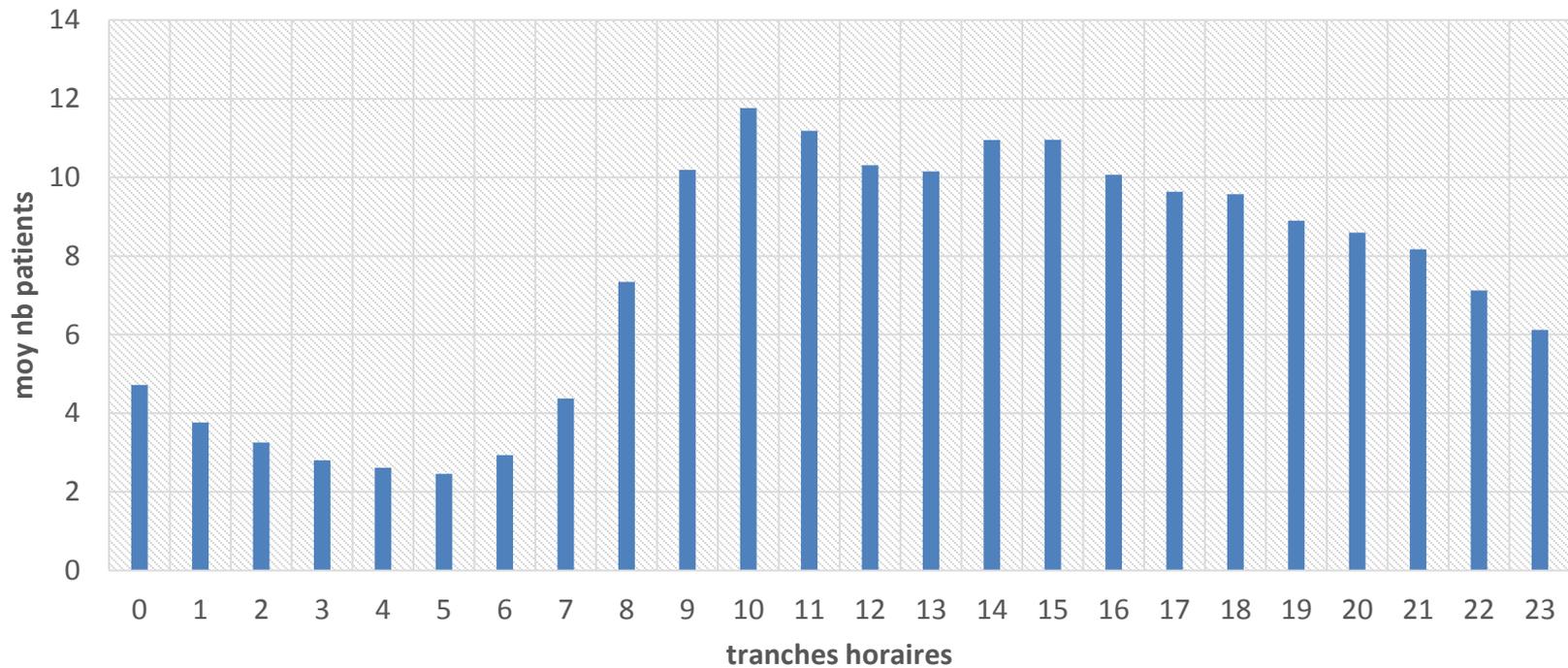


# Patients aux urgences = Patients urgents ?



# Implanifiable.....

Moyenne du nombre de patients arrivant aux urgences  
par tranche horaire - 2017





ACTUALITÉ  
ENQUÊTES  
SPORTS  
WEEKEND  
MONDE  
SPECTACLES  
ARGENT  
LE SAC DE CHIPS  
AUTO  
JM  
EN 5 MINUTES

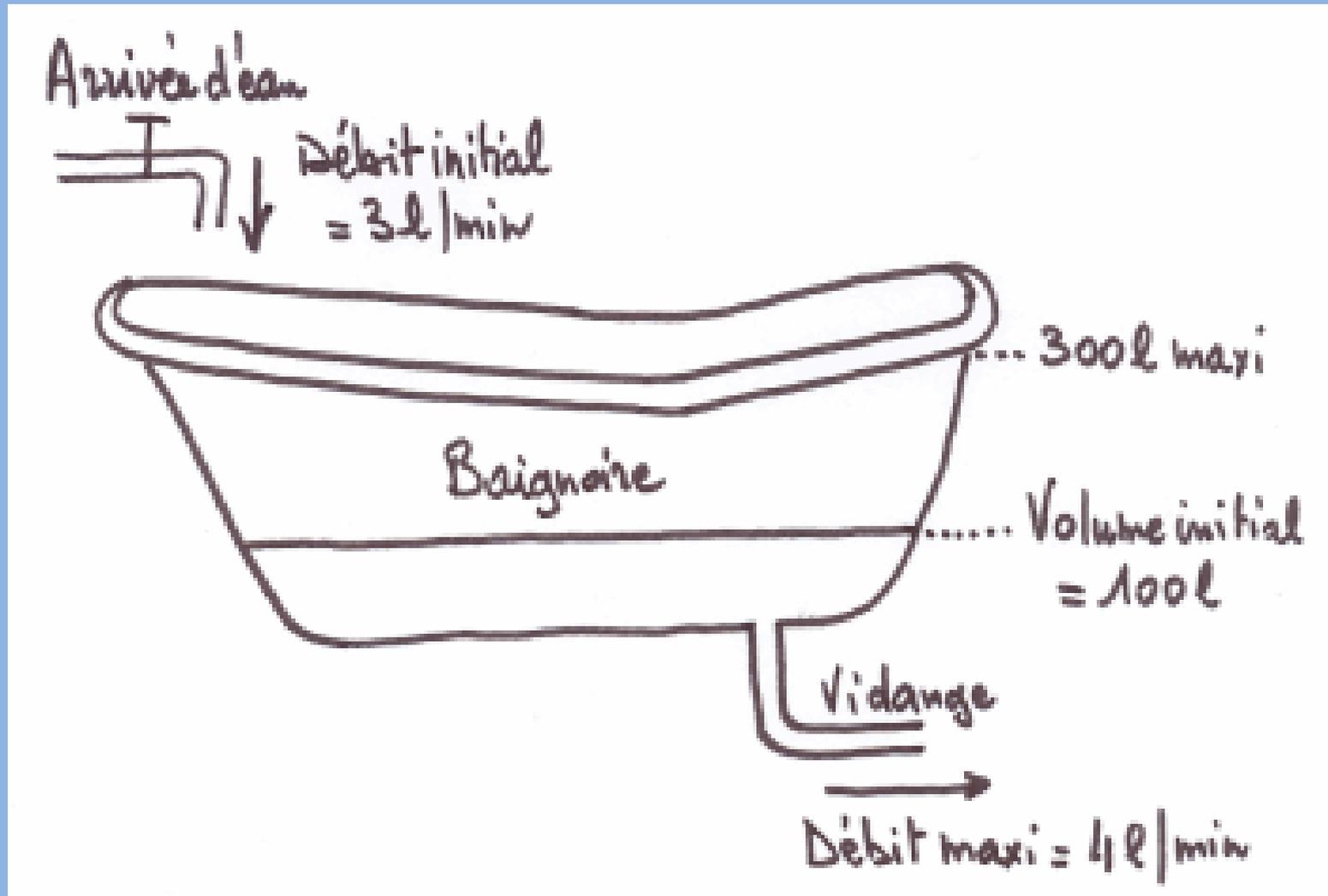
## ACTUALITÉ SANTÉ

# Attente dans les urgences: grippe, gastroentérite et population vieillissante, un cocktail explosif

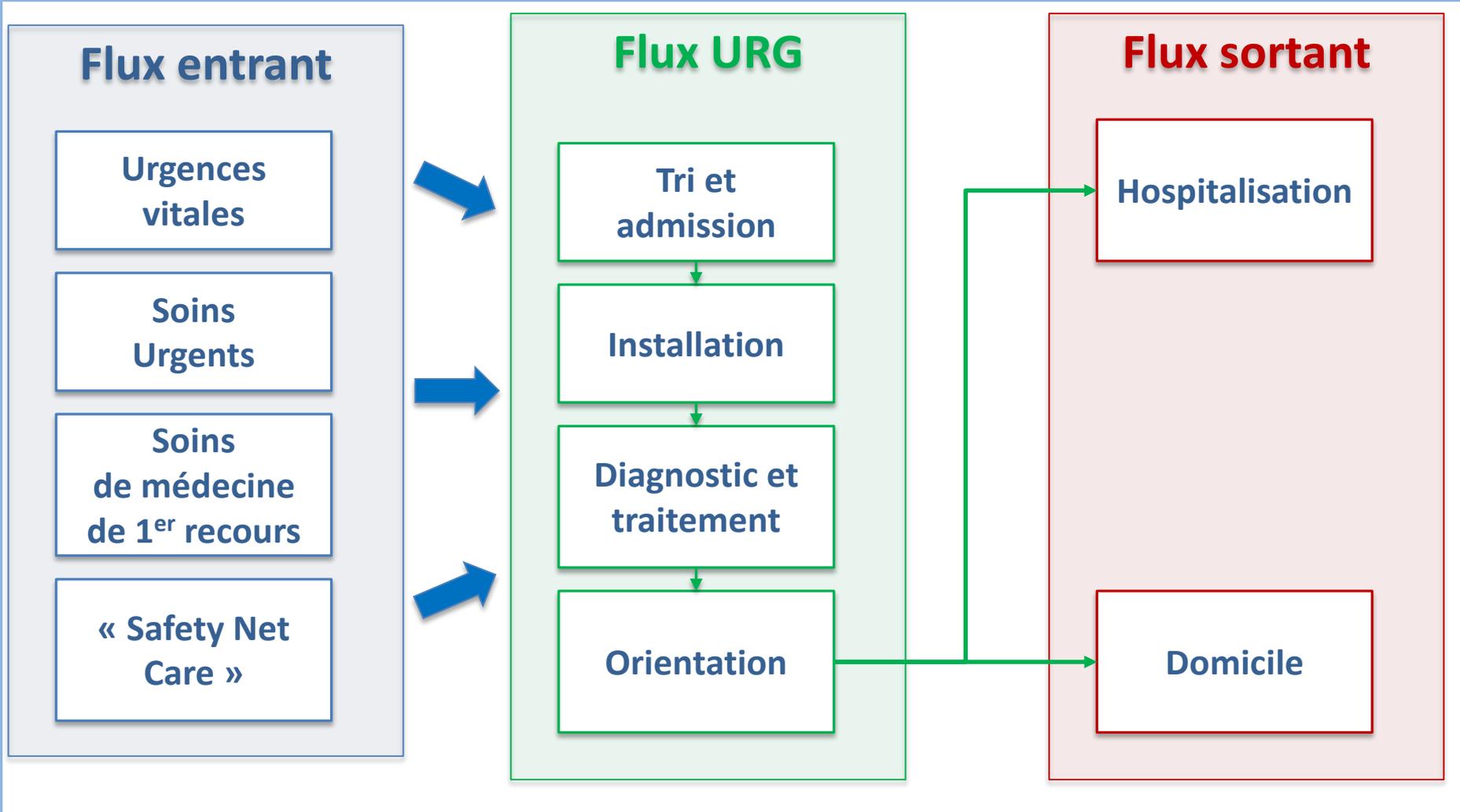
### Du jamais-vu en cinq ans

Dans de nombreuses urgences du Québec, le taux d'occupation a dépassé les 100 %. Samedi, celui de l'Hôpital Pierre-Le Gardeur, à Terrebonne, a atteint 233 %. Il fallait attendre plus de 23h pour voir un médecin.

# Principes des flux aux urgences.....

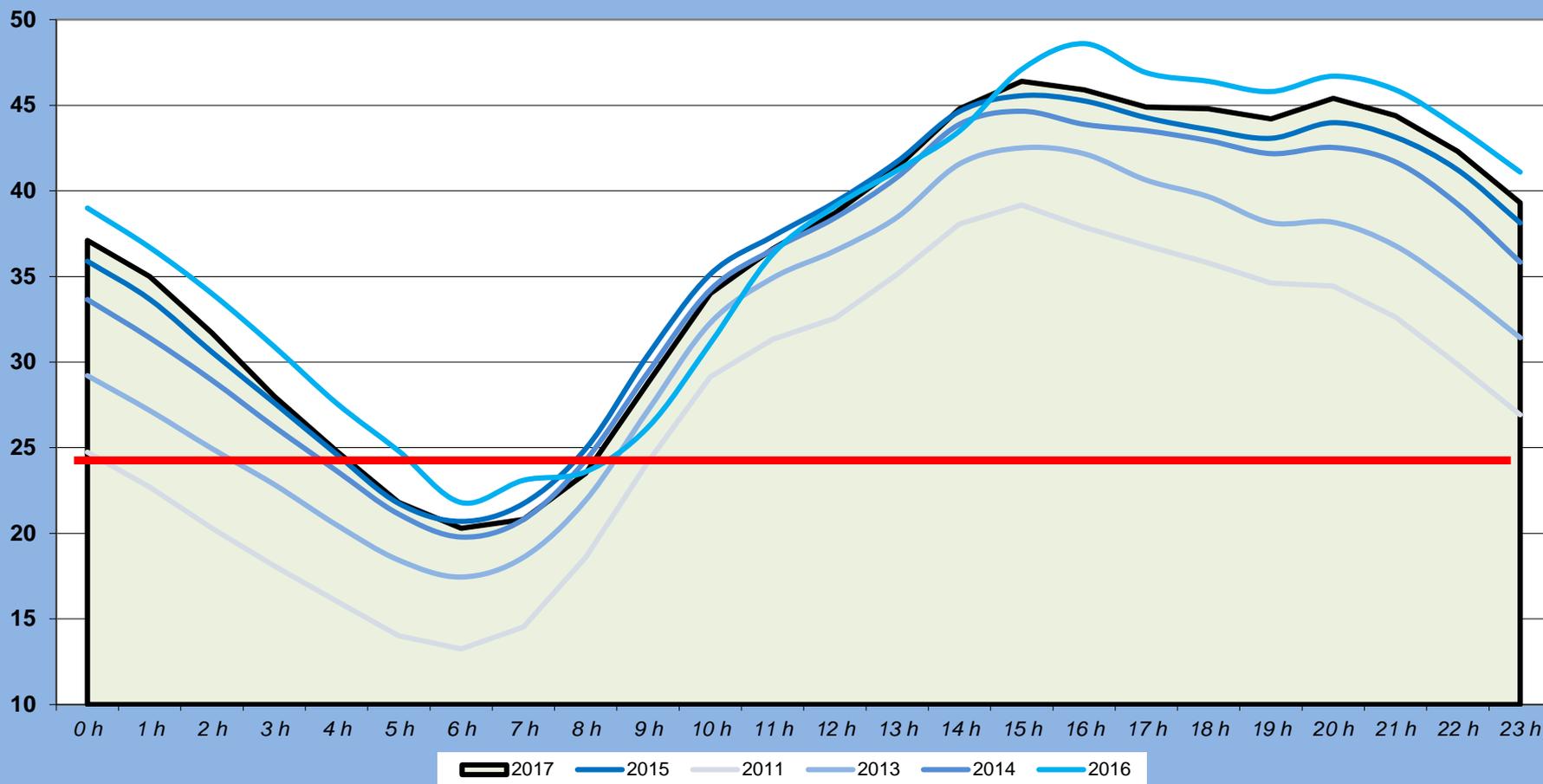


# Flux aux urgences



# Taux d'occupation du service des urgences

Patients présents par tranche horaire (URGA + URGC)



# La gestion des équipes

- Les atouts
- Les défis:
  - La patientèle
  - Les horaires
  - La reconnaissance:
    - des compétences
    - par les pairs

# Les atouts de la médecine d'urgence

- Possibilité de travailler dans et hors de l'hôpital (SMUR-REGA-Air Glacier)
- Cas intéressants de médecine aiguë
- Diversité des cas
- Absence de routine
- Possibilité de temps partielle
- Excellente formation de médecine de 1<sup>er</sup> recours

# Les défis pour les ressources humaines

# La violence et agitation contre le personnel



## Un médecin violemment agressé aux urgences de l'hôpital de Saint-Denis

Par [Yohan Blavignat](#), [AFP agence](#) | Mis à jour le 16/09/2016 à 19:05 / Publié le 16/09/2016 à 16:49



LE FIGARO PREMIUM  
1 € le premier mois

910 commentaires



**VIDÉO** - Jugé en comparution immédiate ce vendredi, l'agresseur a été placé sous contrôle judiciaire en attendant son procès. Il encourt cinq ans de prison pour avoir brisé les poignets d'un urgentiste mardi soir.

L'agression était d'une violence rare. Mardi soir, un médecin a été grièvement blessé lors d'un affrontement avec l'accompagnant d'un patient aux urgences du centre hospitalier de Saint-Denis, en Seine-Saint-Denis. L'agresseur s'en est violemment pris à cet urgentiste en lui assénant des coups de pied. La direction de l'hôpital a précisé

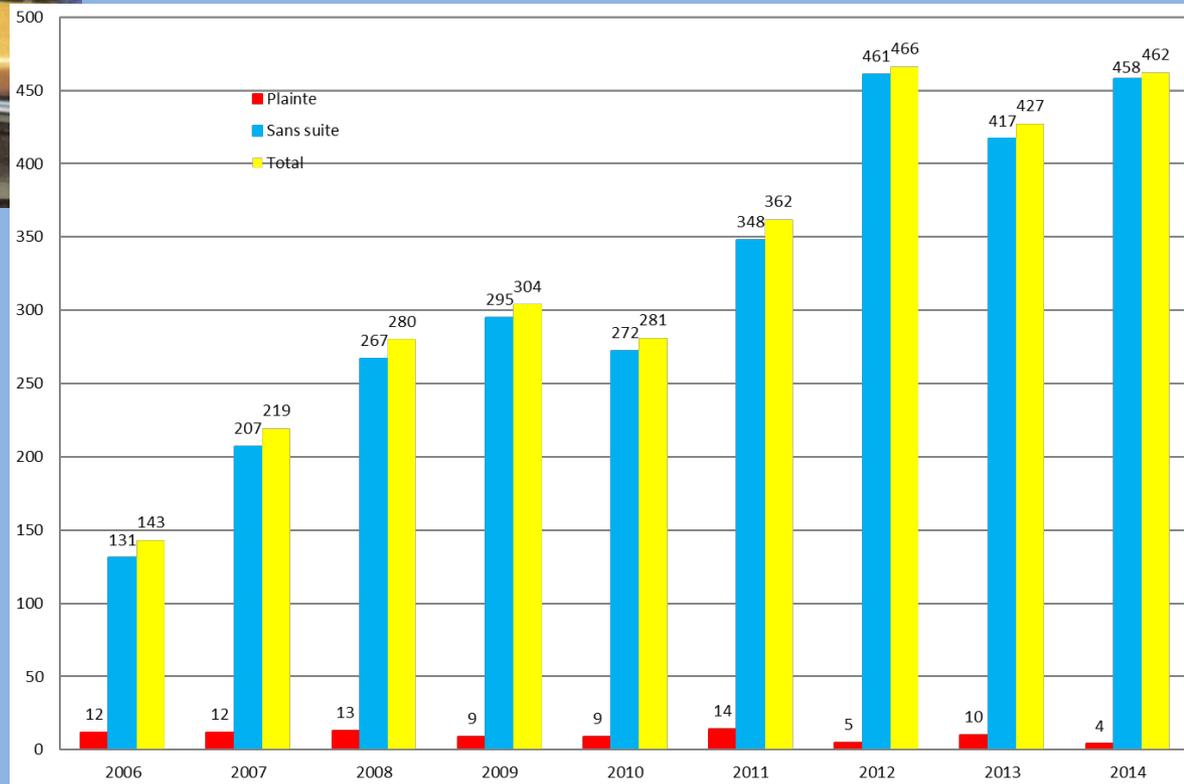
# La violence et agitation contre le personnel

## **Air France : le DRH à la chemise arrachée raconte son agression**

Xavier Broseta, le cadre d'Air France agressé par des salariés en colère, témoigne dans "Le Parisien".



# La violence et agitation contre le personnel

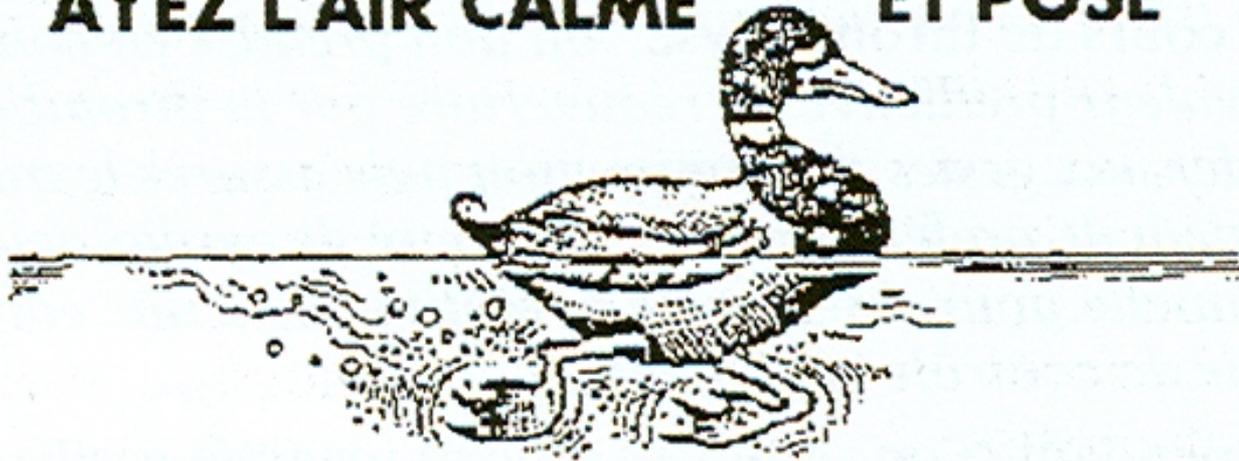


# La charge de travail....

**Soyez comme les canards:**

En surface

**AYEZ L'AIR CALME ET POSÉ**



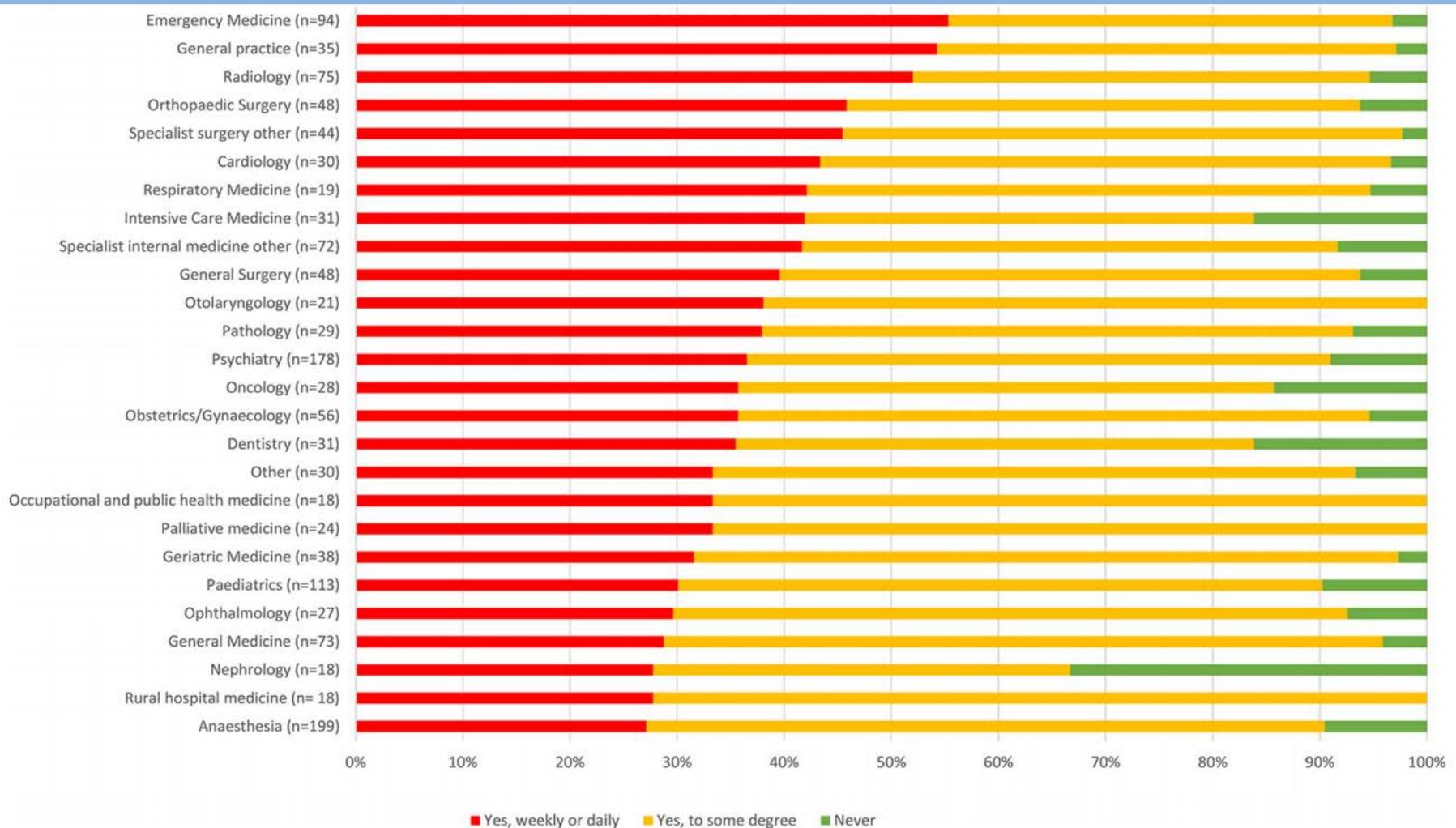
Sous la surface

**PÉDALEZ COMME UN FOU**

# Les horaires....

	07h30	08h00	08h30	14h00	17h12	22h00	22h30	Durée réelle	Durée comptable
ZA JW		08h00				20h00		12:00	12:00
ZA NW			08h30			19h30		13:00	15:00
md AM		08h00			17h12			09:12	09:12
Md PM				14h00		22h30		08:30	09:00
md N			08h30			22h00		10:30	12:06
R				13h00		21h00		08:30	09:00
Pi Sup		08h00					07h59		

# Exposition au comportement négatif de la part des autres professionnels de la santé (bullying)



**Figure 2** Prevalence of experiencing at least one negative behaviour (Negative Acts Questionnaire (revised) (NAQ-r)) by medical specialty. Red colour indicates yes, weekly or daily; yellow colour indicates yes, to some degree; green colour indicates never.

# Absence de la valorisation des compétences d'urgentiste par les pairs

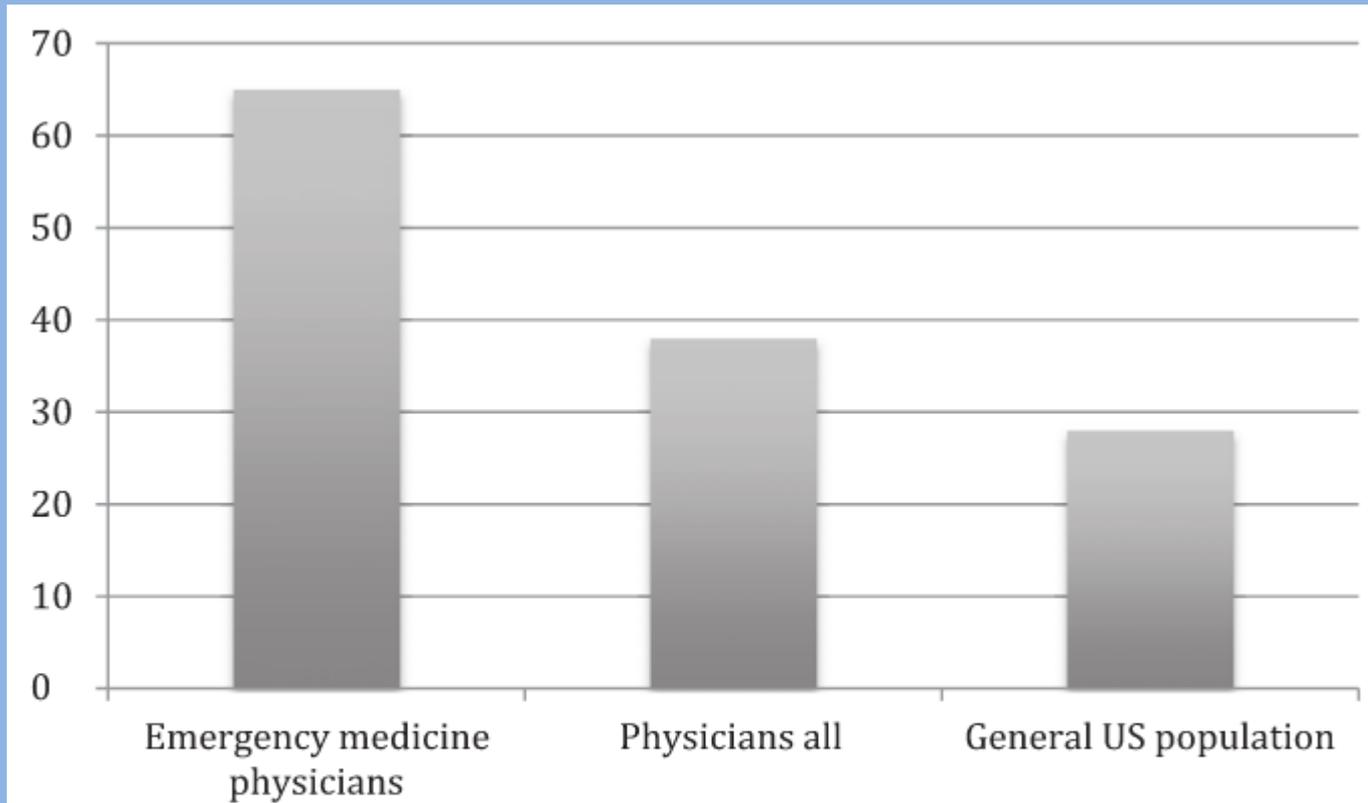
SSMI/SSC/SSCGT

ORGANISATIONS DU CORPS MEDICAL

Prise de position des sociétés de disciplines médicales suisses

**Création d'une discipline médicale de médecine d'urgence indépendante: un désavantage pour le système de santé suisse**

# Burnout chez les urgentistes



**Figure 1.** Prevalence of burnout (tool: Maslach Burnout Inventory) among emergency medicine physicians *versus* physicians in general *versus* general US population.<sup>10</sup>

# Stress post-traumatique chez les urgentistes

**Table 1** Nature of traumatic events in order of the percentage of respondents ( $N = 152$ ) mentioning an event as the most distressing one

Top 10 of traumatic events reported by Emergency Physicians		<i>N</i> (%)
1.	Dealing with sudden death of a young person	40 (26)
2.	Traumatic accident/disease involving a young person	15 (10)
3.	Dealing with severe injuries	14 (9)
4.	Dealing with death after resuscitation or resuscitation of a young person	14 (9)
5.	Missed diagnosis	12 (8)
6.	Dealing with suicide	9 (6)
7.	Dealing with death in general	9 (6)
8.	Inability to help chronically ill patients	6 (4)
9.	Dealing with aggression, violence and threat	5 (3)
10.	Lawsuits	5 (3)

- 1/3 des urgentistes souffrent de PTSD infra-clinique
- 14.5 % ont un PTSD déclaré

# Suicide chez les urgentistes

**Pamela Wible MD** *America's leading voice for ideal medical care*

[Home](#) [Retreat](#) [Speaking](#) [Media](#) [Books](#) [Blog](#) [Podcast](#) [Contact](#)

## What I've learned from 757 doctor suicides

Posted on October 28, 2017 | by Pamela Wible MD |



This article featured in [The Washington Post](#) and [Chicago Tribune](#)

Five years ago today I was at a memorial. Another suicide. Our third doctor in 18 months.

### DOCTOR SUICIDES



What I've learned from 757 doctor suicides

search here ...

Go



Pamela Wible MD  
42K likes

Like Page

Be the first of your friends to like this



# Suicide chez les urgentistes

**TABLE 2. Relation of Professional Characteristics to History of Attempted Suicide and Depression for Subjects in the Women Physicians' Health Study**

	History of Attempted Suicide (N=61)		History of Depression (N=808)	
Medical specialty				
Anesthesiology	274	0.8	12.1	2.2
Dermatology	95	0.6	13.2	3.8
Emergency medicine	90	4.6	24.9	5.6
Family medicine	347	1.1	24.6	2.7
General practice	150	1.9	22.9	4.6
General internal medicine	470	2.8	21.9	2.3
Medicine—subspecialty	337	1.3	19.2	2.5
Neurology	62	0.0	12.3	6.0
Ophthalmology	94	0.0	5.8	2.3
Obstetrics/Gynecology	313	0.2	18.0	2.7
Pathology	229	2.7	18.4	3.4
Pediatrics	807	0.6	12.3	1.5
Public Health	82	4.8	19.8	5.2
Psychiatry	570	2.1	34.6	2.9
Radiology	163	0.4	15.3	3.9
Surgery—general	42	2.9	19.9	7.8
Surgery—subspecialty	92	4.3	17.9	4.8
Other	228	1.3	18.0	3.1

# Conclusions

- Les urgences sont:
  - un service essentiel pour toute population
  - dans une position clé pour tout hôpital de soins aigus
  - attractifs pour la formation des médecins
  - une source de défis pour les ressources humaines
    - attractivité et de fidélisation des personnes
    - santé au travail